



نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة



المقدمة :

في إطار تحسين جودة الأداء وتعزيز التواصل مع أصحاب العلاقة، نفذت الجمعية استبياناً لقياس مستوى رضا الأعضاء حول عدد من الجوانب الرئيسية شملت المحاور: وضوح الأهداف، فعالية التواصل، وضوح التقارير، وتمثيل احتياجات المستفيدين بلغ عدد المشاركين 10 عضواً من أصل 10، مما يعكس اهتماماً وتفاعلاً عالياً

نسبة المشاركة :

عدد الأعضاء	عدد المشاركين	نسبة الإستجابة
10	10	%100



نتائج التقييم

النسبة	غير راضٍ	راضٍ نوعاً ما	راضٍ	راضٍ جداً	السؤال
%99	-	-	1	9	هل أهداف الجمعية واضحة؟
%98	-	1	1	8	أسلوب التواصل من الجمعية؟
%100	-	-	1	9	درجة التواصل مع الجمعية؟
%100	-	-	1	9	وصول تقارير الجمعية؟
%98	-	1	1	8	تمثيل احتياجاتكم؟
%100	-	-	1	9	الرضا التام عن الجمعية؟

تحليل النتائج

- قنوات تواصل فعّالة : حققت الجمعية نسبة رضا كاملة (100%) في أسلوب ودرجة التواصل، مما يعكس كفاءة عالية في الاستجابة ووضوح الرسائل.
- شفافية عالية: وصول تقارير الجمعية بنسبة 100% يدل على التزامها بالشفافية وتزويد المستفيدين بالمعلومات بشكل دوري وواضح.
- رضا عام ممتاز الرضا العام عن الجمعية بلغ 100% ، وهو مؤشر قوي على جودة الخدمات وثقة المستفيدين.
- فرص تحسين محدودة: وضوح الأهداف (94) وتمثيل الاحتياجات (94.7%) يشيران إلى الحاجة لتعزيز توضيح الرؤية وتوسيع قنوات الاستماع لكافة الفئات.

معدلات الرضا العام لجميع محاور التقييم

98.2%



توصيات مجلس الإدارة

تعزيز وضوح الأهداف والرؤية:

مواصلة الجهود في توضيح أهداف الجمعية ورسالتها عبر القنوات الرسمية والاجتماعات الدورية، مع ابتكار وسائل مرئية ومحتوى توعوي لضمان وصول الرسالة لجميع الأعضاء والمستفيدين.

الاستمرار في تميز التواصل:

الحفاظ على مستوى التواصل الحالي الذي حقق رضا بنسبة 100%، من خلال تعزيز سرعة الاستجابة وتوثيق أفضل الممارسات التي ساعدت على هذا التميز.

تطوير آليات تمثيل الاحتياجات:

رفع مستوى الاستماع لآراء الأعضاء والمستفيدين عبر استطلاعات رأي دورية أو ورش عمل، والعمل على إدراج توصياتهم في خطط العمل لضمان رضاهم الكامل.

تعزيز نشر التقارير

الاستمرار في تقديم تقارير واضحة ومبسطة بشكل منتظم، مع استخدام وسائل عرض تفاعلية تضمن سهولة الوصول للمعلومات وتعزيز الشفافية.



الحفاظ على الرضا العام

مواصلة الالتزام بالممارسات الناجحة التي أدت لتحقيق رضا كامل في معظم المحاور، والعمل على تحسين الجوانب التي حققت أقل من 100 الأهداف والاحتياجات) لرفعها لمستوى مثالي.

